

2024年 3月末日

弊社製品ご利用のお客様

株式会社岡本工作機械製作所
営業本部
品質保証本部 カスタマーサービス部

保守サービス及び保守部品の供給終了のご案内

平素より、弊社製品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

弊社では、既に生産終了している製品(別表)の機能維持に必要な保守部品(当該機種固有部品等)につきまして、部品の備蓄や代替品等の使用により、可能な限りその安定供給に努めてまいりましたが、現状、部品調達のみならず今後も継続した保守サービスおよび保守部品の供給に限界がきております。

このような状況から、対象機種についての電話・メールでのお問合せ、部品の供給、修理受付等の対応を下記の通り終了することと致しましたので、ご案内申し上げます。

なお、弊社では皆様のご要望にお応えできる機能性・信頼性に優れた最新機種を取り揃えておりますので、これを機会にリニューアルのご検討を賜りますようお願い申し上げます。

記

- (1) 追加対象機種 : ロータリー研削盤シリーズ
PRG8・PRG12
その他研削盤
QSGシリーズ
- (2) サポート終了日 : 2022年9月末
- (3) お問合せ窓口 : 品質保証本部 カスタマーサービス部 サービス課
(TEL) : 027-381-5522 (FAX) : 027-381-5530

以上

保守対応終了機種

製品名	対応型式名	サポート終了日
サドル型平面研削盤	PSG1E	2021年3月末
	PSG3AD	2021年3月末
	PSG5B	2021年3月末
	PSG5C	2021年3月末
	PSG5E	2021年3月末
	PSG6F	2021年3月末
	PSG6FJA	2021年3月末
	PSG62～84	2021年3月末
	CNC52/63	2021年3月末
	KSKZ1/Z2	2021年3月末
	PFG500S (L)	2021年3月末
	PFG500DXS (L)	2021年3月末
	PFG500DXNCS(L)	2021年3月末
	PFG500DXNCS II (L)	2021年3月末
コラム型平面研削盤	PSG10B	2021年3月末
	PSG20B	2021年3月末
	PSG30B	2021年3月末
	PSG126B	2021年3月末
	PSG3010	2021年3月末
	PSG4010	2021年3月末
	PSG-DX II シリーズ	2021年3月末
ロータリー研削盤	PRG6	2022年9月末
	PRG8	2022年9月末
	PRG12	2022年9月末
プロファイル研削盤	OCG2	2021年3月末
	OCG2NC	2021年3月末
内面研削盤	IGM1B	2021年3月末
	IGM1D	2021年3月末
	IGM1ENC	2021年3月末
	IGM2TM	2021年3月末
スライシングマシン	ASM1G	2021年3月末
	ASM1HG	2021年3月末
	ASM3G	2021年3月末
	ASM160C	2021年3月末
放電加工機	DMR30	2021年3月末
	DMW	2021年3月末
面取り盤	GTR	2021年3月末
歯車研削盤	SHG360	2022年9月末
	SHG400	2022年9月末
	SHG400M	2022年9月末
	SHG600	2022年9月末
半導体関連装置	SVG502MK II 8	2021年5月末
その他研削盤	QSGシリーズ	2022年9月末

※上記機種において製作部品以外の機械レベル調整・スピンドル現品修理等はお受け致します。

※上記機種以外でも、内容により対応致しかねる場合がありますのでご了承ください。

※ご不明な点が御座いましたら、お問合せ窓口迄ご連絡お願い致します。